COMPONENTE TALENTO HUMANO		ACTA SOCIALIZACION BUZON DE SUGERENCIAS AL TALENTO HUMANO

Objetivo:
Socializar con el equipo pedagógico las observaciones, sugerencias y percepciones expresadas por las familias respecto a la atención, comunicación y acompañamiento brindado a los niños y niñas, con el fin de fortalecer las prácticas de cuidado, el trato respetuoso, la comunicación asertiva y la supervisión permanente, promoviendo ambientes seguros, protectores y de confianza para toda la comunidad educativa.

El día 30 de Junio del 2026, en el CDI Mundo Mágico del Arcoíris la profesional psicosocial en compañía de la Coordinadora Angie Ojeda socializa el buzón de sugerencias con las peticiones de las familias y las respuestas y compromisos adquiridos con la madre de familia el día de la apertura de este.

La coordinadora y la profesional Psicosocial manifiestan a las familias, la importancia del servicio que se presta a los niños y niñas en pro de mejorar la calidad del servicio, se analizaron cada una de las quejas, sugerencias, peticiones y felicitaciones realizadas consignada en el buzón de sugerencias.
Se socializó las peticiones a las familias y las acciones de mejora, de igual manera los invitamos de manera muy cordial a que sigan poniendo en conocimiento cada una de las situaciones inhabituales que se estén presentando. En este mes se recibieron 35 respuestas de ellas 32 son de felicitaciones y 3 peticiones.

FELICITACIONES

Papitos y mamitas sus felicitaciones nos reconfortan el alma, ¡Cada vez que nos reconocen nuestra labor como profesionales, como mujeres y como personas! Nos motivan a dar lo mejor de nosotras en nuestro quehacer cotidiano. Mil Gracias
Se les informa de las siguientes peticiones a las que se llegan a los siguientes acuerdos con el talento humano.

Peticiones:

Realizar las reuniones en el horario de la mañana como se habían venido haciendo en años anteriores.

Respuesta: Agradecemos su sugerencia. Teniendo en cuenta la importancia de la participación de las familias en los diferentes espacios institucionales, se evaluó la posibilidad de continuar realizando las reuniones en horario de la mañana, como se venía haciendo en años anteriores, buscando siempre favorecer la asistencia y participación de la mayoría de las familias. Se realiza la reunión el día 05 de junio a las 7:30 am dando respuesta a la petición de las familias que solicitaron en el mes pasado de mayo. Sin embargo la afluencia de las familias fue mínima. Razón por la cual se continuará realizando en la tarde.

Petición: Solicito que la comida que le dan a los niños se pueda saber que es, para estar informada de lo que ellos comen.

Respuesta: Agradecemos su interés en conocer la alimentación que reciben los niños y las niñas en nuestra unidad de servicio.

Nos permitimos informar que la **minuta o menú alimentario se encuentra publicada permanentemente en la cartelera ubicada en la entrada del CDI**, con el fin de que todas las familias puedan consultar de manera oportuna los alimentos que se ofrecen diariamente.

Adicionalmente, si en algún momento requiere información específica sobre la alimentación de su hijo(a), puede acercarse a la coordinación o al equipo responsable, quienes estarán dispuestos a brindarle la orientación correspondiente. Adicionalmente, queremos recordar la importancia de la participación de las familias en los encuentros de **formación a familias que se realizan mensualmente en la UDS**, ya que estos espacios permiten compartir información relevante sobre los procesos de atención integral, incluyendo aspectos relacionados con la nutrición, alimentación saludable y bienestar de los niños y las niñas.

Si en algún momento requiere información específica sobre la alimentación de su hijo(a), puede acercarse a la coordinación o al equipo responsable, quienes estarán dispuestos a brindarle la orientación correspondiente.

Agradecemos su participación y compromiso con el bienestar de los niños y las niñas.

Petición: Sería posible extender el horario para recoger a los niños cuando se tiene una dificultad.

Respuesta:

Agradecemos su sugerencia y comprendemos que, en algunas ocasiones, pueden presentarse situaciones imprevistas que dificulten la recogida de los niños y las niñas en el horario establecido.

Sin embargo, nos permitimos informar que los horarios de atención y salida del CDI se encuentran definidos de acuerdo con los lineamientos institucionales y operativos del servicio, por lo que no es posible extender de manera permanente el horario de entrega de los niños y las niñas.

No obstante, cuando se presenten situaciones excepcionales o de fuerza mayor, es importante que la familia informe oportunamente al CDI para brindar la orientación correspondiente y activar las acciones pertinentes, garantizando siempre el bienestar y la protección de los niños y las niñas.

Agradecemos su comprensión, compromiso y corresponsabilidad con el cumplimiento de los horarios establecidos.

Cierre:
Se invita al equipo a reconocer sus esfuerzos diarios y a asumir el compromiso de mantener una comunicación respetuosa con las familias, fortalecer el trabajo colaborativo y priorizar siempre el bienestar y la protección de los niños y niñas.

Registro fotográfico





Cordialmente,

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

_____
Valentina Valencia Zuluaga
Profesional Psicosocial
CDI Mundo Mágico del Arcoíris

EN CONSTANCIA FIRMAN			
CARGO	NOMBRE	# DOCUMENTO	FIRMA
COORDINADORA	Angie Ojeda B	1024536127	Angie O
AGENTE EDUCATIVA	Carolina Gonzalez G	1032377947	Carolina Gonzalez
AGENTE EDUCATIVA	Leidy Luna	1030556182	Leidy Luna.
AGENTE EDUCATIVA	Tatiana Bello	52933995	Tatiana Bello
AGENTE EDUCATIVA	Mary Luz Figueredo	1012323275	Mary Luz F.
AUX. PEDAGOGICA	Milena Barato Gómez	1072691162	Milena Barato
AUX. PEDAGOGICA	Yessica Doria Gomez	1102611525	Yessica Doria
GESTORA DE ALIMENTOS	Gineth Medina	52810152	Gineth Medina.
GESTORA DE ALIMENTOS	Olga Maria Ruiz Castillo	52066022	Olga M Ruiz C
SERVICIOS GENERALES	Fanny Forero Castro	52049020	